

Le 23 septembre 2024

Syndicats CGT Sictom Nord et Sud Allier,  
Région Montluçonnaise, Vichy Communauté  
Syndicat FO Sictom Région Montluçonnaise

À l'attention de Messieurs les Présidents

Objet : revendications sur les agressions des agents

Messieurs les Présidents,

En juin dernier, les délégués syndicaux élus, représentants du personnel des différents syndicats de collecte et de traitement des déchets du département se sont réunis. Nous avons décidé de vous alerter et d'attirer votre attention sur la situation actuelle des différents métiers en lien avec la gestion des déchets et, en particulier, celui de gardien de déchèterie : évolution des conditions de travail et des différents risques auxquels ces agents sont de plus en plus exposés quotidiennement.

Il est loin le temps où le métier d'agent de déchèterie consistait à ouvrir, garder et fermer la déchèterie. La mise en place des filières de recyclage a contribué à faire évoluer ce métier : les déchèteries deviennent de véritables lieux de valorisation des déchets, mais aussi des lieux d'échanges, de sensibilisation et d'information. Avec la multiplication des REP, la transformation progressive du travail des agents de déchèterie est profonde. Ce poste demande aujourd'hui des compétences multiples liées à l'évolution constante des consignes de tri et de sécurité, à la diversification des filières de tri et de valorisation et à la complexification du geste de tri. Le gardien doit gérer les flux de circulation au sein de la déchèterie, contrôler les accès, veiller à la sécurité des personnes en vérifiant la conformité des bennes et des déchets entrants, guider et conseiller les usagers mais aussi faire remonter tout dysfonctionnement ou problème rencontré : dégradations, incivilités, transmettre numériquement des informations et données aux services collecte... Il doit également trier les différents déchets toxiques selon les préconisations des éco-organismes, produits dont l'origine et la composition ne sont parfois pas justement identifiés. La polyvalence est de mise, les compétences doivent être multiples, l'aptitude physique demandée et les qualités relationnelles indispensables. L'évolution du travail en déchèterie oblige les agents à effectuer aussi bien des tâches administratives, techniques, d'entretien, de maintien de la sécurité et de communication, tout autant de missions qui demandent de nombreuses connaissances et qualités physiques, techniques et relationnelles. Le gardien de déchèterie est le plus souvent un travailleur isolé, seul face à toutes ces problématiques.

Le rôle et les missions du gardien de déchèterie sont pourtant essentiels. Il est l'un des 1<sup>er</sup> maillons indispensables de la chaîne de tri, de valorisation et de réduction des déchets, source d'économies sur le plan financier et environnemental pour la collectivité. Il sensibilise et informe les usagers, il oriente les déchets vers les bonnes filières

de valorisation et permet de détourner les objets de leur statut de déchet lorsqu'ils sont réutilisables, réemployables via les locaux réemploi. Autant de déchets qui ne finiront pas aux ordures ménagères et aux encombrants avec tout ce que cela implique en termes de traitement des déchets, de maîtrise des coûts et d'image pour la collectivité.

Aujourd'hui, nous tirons la sonnette d'alarme car ces agents, mais aussi l'ensemble des agents qui travaillent dans les différents syndicats de collecte et de traitement des déchets, manifestent leurs inquiétudes, leurs peurs, leur épuisement et leur ras le bol face à la complexification du métier, l'incivisme croissant des usagers, les agressions verbales et physiques dont ils sont la cible, le manque de formation professionnelle réellement adaptée à l'évolution de leurs métiers, l'exposition à la chaleur intense en période estivale, le manque de matériel adapté au port de charge toujours de plus en plus lourde, le manque d'effectif et les conditions de travailleur isolé. Ces agents sont aujourd'hui en souffrance et pour la plupart des agents de déchèterie, ne souhaitent plus remplir leurs missions. Les remplacer ? Qui a envie de subir les incivilités et agressions quotidiennes ? Qui a, aujourd'hui, suffisamment de polyvalences et de compétences pour répondre aux attentes de ce métier tel qu'il existe actuellement pour un salaire comme celui proposé par les collectivités ?

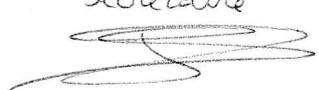
Nous, délégués du personnel des différents syndicats du département, souhaitons qu'une réflexion, un travail et des actions soient rapidement mis en place face à l'évolution des missions des agents des différents Sictom et en particulier celles des gardiens de déchèterie. Nous demandons que ce travail et des actions concrètes voient le jour dans les mois à venir en matière de protection des agents, d'augmentation des effectifs (spécifiquement dans les déchèteries), d'organisation du travail, de formations professionnelles adaptées, d'information et de sensibilisation des usagers et de revalorisation financière du salaire. Il est urgent de préserver la santé physique et morale des agents, d'améliorer et d'adapter leur organisation de travail et par conséquent d'assurer le bon fonctionnement et la pérennité des déchèteries, du tri, de la valorisation et de la réduction des déchets.

Nous vous remercions de toute l'attention que vous accorderez à notre demande et restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

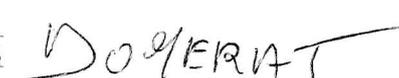
Dans l'attente d'une réponse à nos revendications, nous vous prions d'agréer, Messieurs les Présidents, l'expression de nos considérations très distinguées.

Signature

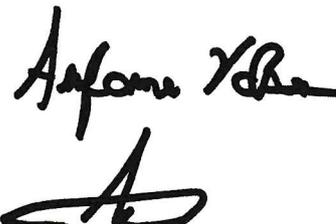
SYNDICAT C.G.T  
DES PERSONNELS DU  
SICTOM NORD-ALLIER  
Jean Louis PHILIPPE  


CGT SICTOM SUD ALLIER  
10 RUE DES BOUILLOTS  
03500 BAYET  
Damien BEURRIER  
Secrétaire  


CGT Vichy Communauté  
9 place Charles de Gaulle  
03209 Vichy  
Laurent LAFORÉ  
Co-Secrétaire  


SYNDICAT  
CGT SICTOM DOYERAT  


Farouk MAHDOUB  


Syndicat F.O  


Anferou Yaba  
